

# BTO ON TOUR

## Siena

**17 ottobre, ore 14:30**

Santa Maria della Scala, sala Italo Calvino

La Camera di Commercio di Arezzo - Siena, in collaborazione con BTO – Be Travel Onlife e con il supporto di PromoFirenze, Azienda Speciale della Camera di Commercio di Firenze, organizza, il prossimo 17 ottobre a Siena, la 2<sup>a</sup> edizione di BTO On Tour, evento di formazione itinerante dedicato al turismo digitale.

**BTO – Be Travel Onlife** è l'appuntamento di riferimento in Italia su turismo digitale, innovazione e formazione. Il tema della 15<sup>a</sup> edizione di BTO è Sapiens – Humans meet AI e indagherà il complesso rapporto tra Intelligenza Artificiale e Umana in quattro principali topic: Destination, Digital Strategy, Food&Wine e Hospitality. L'evento si svolgerà a Firenze presso la Stazione Leopolda il 22 e 23 novembre 2023.

### Programma dell'evento

Saluti Istituzionali – **Massimo Guasconi**, Presidente CCIAA Arezzo-Siena

**Francesco Tapinassi** (Direttore Scientifico di BTO): BTO2023 Sapiens – Humans meet AI! Il rapporto complesso tra Intelligenza Artificiale e umana. Approfondimento sui topic Destination e Digital

**Silvia Ghirelli**: Il vino, il cibo e l'arte di fare accoglienza. Turismo enogastronomico traino per il settore, attraverso creatività, innovazione ed esperienzialità

**Roberta Milano**: Food&Wine Tourism – cosa cambia con il digitale?

**Adriana Miotto**: Smart Tourism Destination - quali modelli possibili di Governance

**Daniele Barbetti**: Smart building e sostenibilità negli edifici alberghieri

**Andrea Romanelli**: Hospitality: “Lasciatemi Incassare!” – come orientarsi nel mondo dei pagamenti digitali

Saluti Conclusivi – **Marco Randellini**, Segretario Generale CCIAA Arezzo-Siena

Modera **Virginia Masoni**