



PromoSienArezzo

CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA

Prot. N. 24.050
Siena, 6 giugno 2024

Spett.le
Silog Sistemi Logici Srl
Pec. silog@pec.it

Alla cortese attenzione del
Sig. Lorenzo Maffei

Oggetto: Servizi di assistenza PC-Care con monitoraggio proattivo cig. B2017B6359

Spett.le Silog S.r.l.,

con la presente siamo a comunicare l'accettazione della vs. proposta del 5 giugno u.s. per Servizi PC Care e antivirus per 3 PC con durata triennale.

Confermiamo il pacchetto di 8 token orari rinnovabili rispetto alla durata del presente contratto.

Cordiali saluti

IL DIRETTORE

Lorenzo Millo

05 giugno 2024

Tel. 0577 282494
Fax. 0577 46033
Lorenzo.millo@as.camcom.it

Spett.le
PromoSiena S.P.A.
P.zza Matteotti, 30
53100 Siena
Alla. C. Att. Dr. Lorenzo Millo

Oggetto: Proposta per servizi professionali IT soluzione ufficio

Perché un'infrastruttura informatica rimanga sempre in perfetto stato di funzionamento è necessario che le postazioni di lavoro (PDL) ed il server, ove presente, siano costantemente monitorati, che siano dotati degli strumenti software necessari a consentire interventi di assistenza specializzata tempestivi e risolutivi e che i dati siano messi in sicurezza.

Per tale ragione SILOG ha sviluppato e perfezionato negli anni delle soluzioni avanzate ed innovative di monitoraggio e supporto IT, che consentono ai nostri clienti di dedicarsi al proprio business senza doversi preoccupare dell'affidabilità della loro infrastruttura informatica.

La nostra offerta si articola nei pacchetti di servizi a canone mensile di seguito proposti, che sono sempre comprensivi di monitoraggio proattivo dei PC e di Help Desk di primo livello e che consentono di ottenere tempi di intervento garantiti e tariffe scontate sull'acquisto di "token" orari per attività di assistenza hardware e software.

A questo si aggiunge la possibilità di mettere in sicurezza i dati, acquistando le soluzioni di backup "DATI AL SICURO" ed il servizio Antivirus360 e di ottenere in locazione operativa il NAS STORAGE necessario, anch'esso comprensivo di monitoraggio.

Per quanto attiene invece il backup dei dati presenti su server predisponiamo ed implementiamo progetti ad hoc a seconda delle specifiche esigenze dei nostri clienti.

“PC Care”

“PC Care” è un servizio di protezione, gestione, supporto e monitoraggio dello stato di buon funzionamento della postazione di lavoro informatica.

Il servizio si avvale di un agent software professionale, installato nel PC del cliente, in grado di segnalare, anche preventivamente, i principali malfunzionamenti ed anomalie che possano interferire sul buon funzionamento del sistema, mitigando i rischi ed identificando rapidamente i problemi, prima che diventino dirompenti per l'attività.

In caso di problemi segnalati dal sistema o dall'utente i ns. tecnici potranno così prontamente entrare in azione ed intervenire in modalità remota.

L'adozione del servizio PC care consente inoltre di avere tempi garantiti per gli interventi ed accedere ad un prezzo scontato per l'acquisto di “Token” orari.

Il servizio PC Care include:

- ✓ Monitoraggio proattivo del PC
- ✓ Help Desk di 1° livello*
- ✓ Reportistica automatica su status PC
- ✓ Tempi di intervento garantiti e prezzo scontato su acquisto token di assistenza

*gestione richieste interventi di assistenza e assegnazione priorità al ticket, supporto remoto su ciascuna PDL monitorata per risoluzione problematiche di base PDL risolvibili entro i primi 15 minuti

Antivirus 360

E' inoltre disponibile la protezione antivirus Acronis Antivirus 360, con funzioni di protezioni avanzate della postazione di lavoro, come: Real time protection, Filtro siti web, Advanced AntiMalware, individuazione e prevenzione dei processi che sfruttano le vulnerabilità di sistema, Gestione delle definizioni antivirus in copia locale. **Anche il servizio di Antivirus 360 include il supporto telefonico ed in teleassistenza da parte di un ns. operatore specializzato per problemi relativi al suo funzionamento.**

Servizi di assistenza PC-Care con monitoraggio proattivo

Servizio Pc Care con monitoraggio proattivo (valido per 1 PC)	canone mensile 7,00 €
--	---------------------------------

*Servizi di assistenza, manutenzione e monitoraggio proattivo del corretto funzionamento del PC
Interventi effettuati in teleassistenza per la manutenzione ed il ripristino della funzionalità base del sistema
(esclusi interventi On-Site e parti di ricambio)*

Antivirus 360 con monitoraggio proattivo (valido per 1 PC)	canone mensile 3,00 €
---	---------------------------------

Richiede Servizio "PC Care"

Software ACRONIS Antivirus 360

*Servizi di assistenza, manutenzione e monitoraggio proattivo del corretto funzionamento del PC
Interventi effettuati in teleassistenza per la manutenzione ed il ripristino della funzionalità base del sistema
(esclusi interventi On-Site e parti di ricambio)*

Prospetto riassuntivo offerta

Servizi e dispositivi offerti a canone

Descrizione	Qt	canone mensile	
		unitario	totale
Servizio Pc Care con monitoraggio proattivo (valido per 1 PC)	3	7,00 €	21,00 €
Antivirus 360 con monitoraggio proattivo (valido per 1 PC)	3	3,00 €	9,00 €
Totale servizi PC-Care e Antivirus per 3 PC		(canone mensile)	30,00 €
Totale servizi PC-Care e Antivirus per 3 PC		(canone annuale)	360,00 €

IVA 22% esclusa
canone mensile

Il canone di locazione include inoltre i seguenti servizi di assistenza:

- Servizi di assistenza, manutenzione e monitoraggio proattivo del corretto funzionamento del PC
- Interventi effettuati in teleassistenza per la manutenzione ed il ripristino della funzionalità base del sistema (esclusi interventi On-Site e parti di ricambio)
- Monitoraggio-proattivo del costante e corretto funzionamento del sistema Antivirus
- Supporto tecnico specialistico in TeleAssistenza Remota per problematiche inerenti il sistema Antivirus
- Sono escluso le attività On-Site (svolte C/o la Vs. Sede) per la rimozioni delle eventuali infezioni virali e/o il ripristino operativo del posto di lavoro in seguito ad infezioni virali (attività comunque disponibile utilizzando il pacchetto ore di assistenza Silog)

**Pacchetti Token orari
per interventi di assistenza Hardware e Software**

Interventi di assistenza hardware* e software eseguiti da un tecnico specializzato	con PC Care	senza PC Care
Attività On-Site: minimo 2 TOKEN (per attività on-site verrà scalato un minimo di 2 ore) Attività Remote-Support: minimo 0,5 TOKEN (per attività da remoto verrà scalato un minimo di mezz'ora)	Tempi di intervento garantiti: presa in carico 4h intervento Next Business Day	NO tempi intervento garantiti
Pacchetto 8 Token orari	460,00 € sconto 10%**	520,00 €

- Per ogni intervento di attività effettuata con modalità On-Site (C/o la Sede del Cliente), sarà decurtato dal pacchetto un minimo di 2 ore
- Per ogni intervento di attività effettuata con modalità remota (Tele-Assistenza o supporto telefonico), sarà decurtato dal pacchetto un minimo di 0,5 ore
- Nel caso di ore utilizzate per interventi di assistenza hardware, è da intendersi escluso il costo delle eventuali parti di ricambio utilizzate che verranno preventivate e fatturare a consuntivo.
- Le ore acquistate dovranno essere utilizzate entro 12 mesi dalla data del loro acquisto
- In caso di attività On-Site il conteggio delle ore sarà effettuato dalla partenza al ritorno del ns. tecnico C/o la ns. sede.

** percentuale di sconto riferito al costo della normale tariffa oraria di € 65,00

Tutti i prezzi sopra indicati si intendono **non comprensivi** di IVA 22%

SILOG SISTEMI LOGICI s.r.l.
Lorenzo Maffei